



30.10.2023

1. Rekisterinpitäjä

FINNSCO Oy
PL 44
11101 Riihimäki
Puhelin: 020 1551 800
Sähköposti: finnsco@finnsco.fi
Y-tunnus: 2387841-4

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jari Salminen
Sähköposti: jari.salminen@finnsco.fi
Puhelin: 0400 744 004

3. Rekisterin nimi

FINNSCO Oy:n asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään FINNSCO Oy:n myynnin ja asiakaspalvelun hoitamiseen sekä lisäksi:

- asiakassuhteen hoitoon
- laskutukseen
- tuotetukeen
- tuoteasioista ja palveluista tiedottamiseen
- suoramarkkinointiin

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan toimitus- ja laskutusosoitteen
- puhelinnumerot
- sähköpostiosoitteet
- y-tunnus
- asiakashistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tuotevastaavat, tuotetietojen ylläpitäjät)
- palveluiden tunnistautumiseen liittyvät tiedot

Asiakasrekisteri tallennetaan aina mahdollisimman vähän yksilöiviä henkilötietoja. Henkilötunnuksia ei tallenneta. Asiakasrekisteriin ei myöskään tallenneta mitään alle 18 vuotiaiden henkilöiden tietoja.



30.10.2023

6. Säännönmukaiset tietolähteet

FINNSCO Oy:n asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- asiakkaan verkkosivut
- palvelun tuottamiseen tai ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- puhelut asiakasyhteydenottojen yhteydessä
- sähköpostitse esille tulleet tiedot

Muualta hankittavat tiedot ja peruste:

- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä): Asiakkaan Y-tunnus ja perustiedot.
- Suomen Asiakastieto Oy: Asiakkaan maksukyvyn ja henkilötietojen oikeellisuuden tarkistaminen.
- Patentti- ja rekisterihallituksen Yhdistysnetti: Asiakkaan rekisterinumero ja perustiedot.
- Fonecta Oy: Asiakkuuden muut tiedot kuten päättäjätiedot, toimialatieto, liikevaihto ja toimipakat.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri sijaitsee FINNSCO Oy:n ulkoistamilla ohjelmisto- ja palveluntarjoajilla Suomessa, suojatuilla pilvipalvelimilla. Liikennöinti palvelimiin on salattu sekä suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Vain FINNSCO Oy:n henkilökunnalla on pääsy asiakasrekisteriin.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhotaan paperisilpuksi.